

Integritetspolicy GDPR Mäklarassistans i Sverige AB

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med att vi skyddar dina personuppgifter och hanterar dem ansvarsfullt, oavsett varför du är i kontakt med oss. Här kan du läsa vår övergripande policy för hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur vi följer lagstiftningen. Din personliga integritet är viktig för oss, det är därför viktigt att du läser igenom denna text noga. Genom att använda våra tjänster accepterar du vår Integritetspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Om du har några frågor eller funderingar är du varmt välkommen att kontakta oss. När du har kontakt med oss och vi på något sätt får tillgång till dina personuppgifter är det viktigt att veta om dina rättigheter. I korthet har du enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) som började gälla i alla EU:s medlemsländer fr.o.m. den 25 maj 2018:

- Rätt till information om hur vi arbetar med personuppgifter
- Rätt till registerutdrag – du kan begära utdrag över vilka registrerade uppgifter som vi har om dig.
- Rätt till rättelse om någon uppgift om dig själv skulle vara felaktig
- Rätt till radering – du har rätt att få dina uppgifter raderade från våra register. I vissa fall är vi dock skyldiga att samla in och spara personuppgifter för att uppfylla vårt uppdrag och för att följa gällande lagstiftning.
- Rätt att begära begränsning av behandling – Du har rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter om du exempelvis anser att de inte är korrekta eller vill undanbe dig direktmarknadsföring. I sådana fall ska du inte invända mot behandling av uppgifterna utan enbart kontakta oss och begära begränsning.
- Rätt till dataportabilitet – om vår rätt att behandla dina uppgifter grundar sig på samtycke eller för att fullgöra ett avtal kan vissa uppgifter som du t.ex. önskar återanvända hos ett annat företag omfattas av rätten till dataportabilitet. Detta innebär att du kan ha rätt att begära ut dina uppgifter i ett maskinläsbart format.
- Rätt att invända mot behandling – Du är varmt välkommen att kontakta oss om du har synpunkter på vår behandling av personuppgifter och t.ex. vill slippa direktmarknadsföring och att invända mot sådan behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning (berättigat intresse).

Vilka personuppgifter samlar vi in, varför och hur?

Du kan både direkt och indirekt ge oss information om dina personuppgifter på flera olika sätt. Vi samlar in personuppgifter om dig till exempel i samband med att du anlitar oss för ett uppdrag, anmäler dig till visning, besöker vår hemsida eller köper ett bolag eller rörelse. Vi kan också samla in information från tredje part som tex hyresvärd, offentliga register, din revisor eller söksidor som allabolag.se och Eniro. Vad och vilken information vi väljer att samla in beror på orsaken till vår kontakt. De uppgifter vi kan komma att samla in är t.ex. namn, personnummer, kontaktuppgifter (t.ex. adress, mailadress och telefonnummer). I

vissa fall även t.ex. kontouppgifter, bilder och information om ditt bolag, rörelse, kopia på ID-handling, kommunikation via SMS och mail samlas in.

Personuppgifter samlas in i den mån de är berättigade. Vi kommer t.ex. endast att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet av behandlingen. Orsaken till att vi samlar in information är främst för att vi ska kunna utföra vårt uppdrag gentemot dig, förbättra din upplevelse som kund och kunna erbjuda dig tjänster som passar så bra som möjligt. Vissa uppgifter krävs för att uppfylla gällande lagstiftning såsom Fastighetsmäklarlagen, Bokföringslagen, lagen om åtgärder mot penningtvätt etc. samt reglerna om GDPR. Om du skulle ha klagomål gällande vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna dessa till Datainspektionen som är ansvarig tillsynsmyndighet.

Vårt ändamål

Kunna förmedla tjänster till dig, bekräfta din identitet och verifiera dina personuppgifter. Laqliq grund, avtal – behandling nödvändig för att uppfylla avtal och åtaganden mot dig.

Kundservice och hjälp du kan behöva rörande våra tjänster. Laqliq grund, avtal – behandling nödvändig för att uppfylla avtal och åtaganden mot dig

Följa tillämplig lagstiftning, såsom fastighetsmäklarlagen, bokföringslagen samt lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Laqliq grund, avtal – behandling nödvändig för att uppfylla avtal och åtaganden mot dig, samt fullfölja lagstiftning.

För utskick av erbjudanden, tips och marknadsföring av våra tjänster samt analyser i syfte att förbättra våra tjänster för dig. Laqliq grund, andra berättigade intressen.

Hantera förfrågan om tjänster såsom t.ex. värdering, intresseanmälan, upprättande av avtal eller visning, bokning av objekt. Laqliq grund, andra berättigade intressen.

Kommunikation av objekt i digitala kanaler genom användargenererade uppgifter såsom sociala medier baserat på användning av webbplatsen. Laqliq grund, andra berättigade intressen.

Vad innebär andra berättigade intressen?

Den laqliqa grunden "berättigat intresse" innebär att behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse. Det innebär till exempel att vi ska kunna erbjuda dig olika tjänster eller för att följa upp ditt besök efter visning eller köp av ett bolag eller rörelse. Ett annat berättigat intresse är att vi vill analysera våra tjänster och erbjudanden så att de är så användarvänliga, anpassade och relevanta som möjligt för dig. För den lagliga grunden av

berättigat intresse görs alltid en intresseavvägning mellan intresset av vår behandling av personuppgifter och individens intresse av att skydda sina personuppgifter. Du som individ har rätt att motsätta dig behandlingen av personuppgifter för t.ex. direktmarknadsföring och har under vissa omständigheter rätt att få dina uppgifter raderade.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Personuppgifter lagras av oss under den tid det är nödvändigt för de angivna ändamålen. Det kan vara så länge som det krävs enligt lag, myndighetsbeslut eller för att kunna utföra det vi lovat dig enligt avtal eller andra åtaganden. Vi rensar våra personuppgifter löpande och vidtar rimliga åtgärder för att hålla de personuppgifter som behandlas aktuella och att radera inaktuella och på andra sätt felaktiga eller överflödiga personuppgifter. Kom ihåg att du kan ha rätt till t.ex. radering från våra register, så tveka inte att kontakta oss om du har några frågor.

Delning av personuppgifter

När det är nödvändigt kan vi komma att dela dina personuppgifter med annan part. Vi varken säljer dina uppgifter eller delar dem med vem som helst och om det sker delning gör vi det på ett sätt som skyddar din integritet. När det är nödvändigt kan vi komma att dela dina uppgifter med följande kategorier:

- Banker – I samband med försäljning är behandlingen av säljarens- och köparens personuppgifter nödvändig för att uppfylla uppdragsavtalet. Parternas personuppgifter lämnas ut med stöd av en intresseavvägning för att tillgodose vårt och parternas intresse av att sälja företaget/verksamheten till köparen.
- Samarbetspartners – Vid behov kan vi dela dina uppgifter med t.ex. Objektvision, Bolagsplatsen och Blocket för att kunna erbjuda dig kompletterande produkter och tjänster och annonsering.
- Säljare och köpare – I samband med kontraktsskrivning samt om säljaren önskar, kan vi lämna ut personuppgifter genom budförteckning/spekulantförteckning.
- Leverantörer av tjänster/affärssystem – För att kunna sköta administration och uppfylla vårt uppdrag lagrar vi personuppgifter i vårt affärssystem. Vi anlitar också tjänsteleverantörer som tillhandahåller IT-tjänster och marknadsföringstjänster. Tjänsteleverantörerna får inte använda dina uppgifter för egna ändamål och är skyldiga att enligt lag vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.
- Fastighetsägare/Förvaltningsbolag – Vid förmedlingsuppdrag kan vi vid berättigat intresse dela med oss av dina personuppgifter till t.ex. fastighetsägare/förvaltningsbolag.

- Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan, t.ex. myndigheter, om det är nödvändigt för att uppfylla lag, avtal eller berättigat intresse.

Vem är personuppgiftsansvarig?

MäklarAssistans i Sverige AB org.nr 556554-7584 är personuppgiftsansvarig för behandling av dina uppgifter enligt denna policy.

Hur kontaktar du oss?

MäklarAssistans i Sverige AB har en ansvarig person för dataskyddsfrågor. Om du har några frågor kring denna policy, behandlingen av dina uppgifter eller hur du kan utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på telefonnummer 031-788 05 35 eller via e-post till info@maklarassistans.se

Integritetspolicyn uppdaterades senast 2018-10-17